

Conditions générales de l'appel à proposition

Vous êtes invités à soumettre votre proposition technique et/ou financière pour l'acquisition en question.

Nous voudrions attirer votre attention particulière sur les procédures établies par la Fondation SEROVie ; Prière de les lire soigneusement et de noter que toute offre émise par votre entreprise signifie que celle-ci adhère aux instructions stipulées dans ce document, ainsi que ses annexes.

Composition de ce document

Pour vous aider à la préparation de votre offre, les documents suivants sont mis à votre disposition :

- Les termes de référence ;
- Dossier de l'appel d'offres.

Votre offre

1. Les offres doivent être rédigées en français et doivent être obligatoirement constituées des différentes parties suivantes :
 - Lettre de présentation ;
 - Présentation générale, champ d'expertises et de compétences ;
 - Copie des pièces justificatives d'existence légales (autorisation de fonctionnement, patente et quitus valide).
2. Les documents administratifs (Formulaire de soumission et les déclarations légales).
3. L'offre financière doit être en dollar Américains (USD) et/ou l'équivalent en Gourdes.
4. L'offre doit être valide pour un minimum de trente jours 30 jours.
5. L'offre doit inclure le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, le délai de livraison, la garantie, le service après-vente (support technique et délai d'intervention), l'email de la compagnie soumissionnaire ainsi que le nom de son représentant ou de la personne habilité à la représenter.

Attribution de marché

a) Le contrat sera octroyé au meilleur soumissionnaire en termes de coût et de capacité (technique et logistique). Au cas où aucun soumissionnaire n'aura la qualification requise, l'appel d'offres sera tout simplement annulé et Fondation SEROVie se réservera le droit de gérer la suite.

b) Fondation SEROVie se réserve le droit de vérifier les capacités techniques du soumissionnaire, en particulier la conformité à des standards ou normes techniques reconnus dans le domaine par rapport aux offres soumises.

c) Avant la date limite de dépôt des offres, Fondation SEROVie se réserve le droit de modifier le dossier d'appel d'offres, pour tout motif, que ce soit à sa propre initiative ou en réponse à une demande d'éclaircissement formulée par un soumissionnaire en publiant un additif.

d) Tout additif ainsi publié fait partie intégrale du dossier d'appel d'offres et sera publié à travers les canaux initiaux de publication de l'offre.

Rejet des offres

Fondation SEROVie se réserve le droit d'accepter ou de rejeter l'une quelconque ou la totalité des offres reçues en réponse à la présente sollicitation, et de négocier avec tout soumissionnaire jugé qualifié suivants les conditions définies dans le dossier d'Appel d'Offres. Les offres peuvent être rejetées notamment quand ces facteurs se présentent :

- a. Les soumissions sont reçues après le délai indiqué et ne sont pas correctement marquées ou adressées comme prescrit ;
- b. Les soumissions sont transmises par email, sans autorisation préalable ;
- c. Les soumissions s'écarterent ou ne respectent pas les conditions régissant l'Appel d'offres ;
- d. Les soumissions sont jugées frivoles et ne répondent pas aux exigences des spécifications techniques.

Responsabilités

Le ou les fournisseurs adjudicataire(s) de ce marché est tenu de respecter les engagements pris dans le cadre de cet appel d'offres à savoir : le délai, les garanties offertes et les services après-ventes. En cas de non-respect des engagements pour des circonstances non justifiées le ou les fournisseurs adjudicataire(s) serait (aient) retiré(s) de la liste des fournisseurs de Fondation SEROVie et ne serait (aient) plus accepter à concourir dans un processus d'appel d'offre de la Fondation SEROVie ou de ces partenaires.

Confidentialité

Le présent document d'Appel d'offres ou toute partie de celui-ci a un caractère confidentiel et reste la propriété exclusive de Fondation SEROVie. Toute entreprise ayant pris connaissance du dit document par erreur est prié de le détruire. Fondation SEROVie peut à tout moment faire le retrait de la présente documentation sans être obligé de déclarer les raisons de telles actions.

Mauvaises pratiques et corruption

L'entreprise est tenue de suivre les instructions suivant les conditions établies et doit fournir des services professionnels objectifs et impartiaux. Elle est tenue de déclarer toute situation de conflit

présente ou possible qui risquerait de le mettre dans l'impossibilité de servir au mieux les intérêts de la Fondation SEROVie. Faute d'informer la Direction Exécutive de la Fondation SEROVie à travers son département des Opérations de l'existence de telles situations, l'entreprise peut être déclarée inéligible pour une éventuelle adjudication.

Ce processus étant un processus équitable et transparent aucune entreprise ne bénéficie d'un avantage compétitif du fait qu'elles ont fourni des services antérieurs à la Fondation SEROVie. A cette fin, la Fondation SEROVie partagera avec tous les soumissionnaires toutes informations jugées importantes pouvant leur aider dans la préparation de leur offre.

Les procédures de passation de marché de la Fondation SEROVie requièrent que la sélection et l'exécution du contrat respectent les politiques concernant la corruption et les manœuvres frauduleuses. En effet, les entreprises permettront à la Fondation SEROVie de vérifier certaines informations à leur compte selon les recommandations du Bailleur et autres documents relatifs à l'exécution du contrat (en cas d'attribution), et de les soumettre pour vérification à des auditeurs désignés par le bailleur de fonds.

PEAS : PREVENTION EXPLOITATION ET ABUS SEXUELS

Dans le cadre de la PEAS (Prévention Exploitation et Abus Sexuels) : le fournisseur doit prendre toutes les mesures appropriées pour empêcher l'exploitation ou les abus sexuels de quiconque par ses employés ou toute autre personne engagée et contrôlée par le fournisseur pour l'acquisition sollicitée. Toute violation de la disposition par le fournisseur donne le droit à la Fondation SEROVie de suspendre le processus à tout moment, avec effet immédiat.

L'esclavage moderne et la traite des personnes

Fondation SEROVie interdit strictement le recours à l'esclavage moderne et à la traite des personnes dans ses opérations, bureaux, partenaires et fournisseurs. Nous sommes engagés et continuerons à mettre en œuvre des systèmes et des contrôles visant à nous assurer que l'esclavage moderne et la traite des personnes n'ont lieu nulle part au sein de notre organisation, dans nos bureaux.

Notre propre travail est protégé par nos normes internes ainsi que celles de nos bailleurs et nous insistons pour que nos partenaires et fournisseurs directs se conforment à ces normes. Nous attendons de nos fournisseurs, partenaires qu'ils respectent les mêmes normes élevées. Fondation SEROVie s'assurera que les fournisseurs ne font l'objet d'aucun rapport concernant : l'exploitation d'enfants ; le trafic de personnes ; le travail forcé et l'esclavage ; et/ou l'exploitation sexuelle.

Critères d'inéligibilité

L'entreprise sera disqualifiée si :

- Elle figure sur les listes de sanctions (UN, OFAC, etc...) ;
- Elle soumet des documents falsifiés ;
- Elle ne respecte pas les instructions de soumission.

Critères de rejet

- La Fondation SEROVie se réserve le droit de ne pas accepter les dossiers soumis en retard.
- Procédures d'évaluation des offres après contrôle préliminaire des soumissions, les offres seront évaluées et comparées selon les critères énoncés par une commission. Avant de procéder à l'évaluation détaillée des offres, la Fondation SEROVie vérifiera si les soumissions sont conformes au fond et à la forme suivant les prescriptions du présent Termes de Référence. Si une offre n'est pas conforme aux prescriptions de l'ADO (Appel d'Offres), elle sera rejetée et le soumissionnaire sera notifié par la suite.
- Adjudication dans le cadre de ce dossier, le marché sera attribué à un ou plusieurs fournisseurs. L'analyse financière sera effectuée conformément à la méthode conforme/moins disant, le soumissionnaire ayant présenté une offre conforme tenant compte des termes de références et économiquement la plus avantageuse se verra attribuer ce marché.

Méthode de soumission

Le dossier de présentation de l'organisation (DPO), les Propositions techniques et/ou financières doivent être envoyée uniquement à l'adresse électronique suivante : info@fondationserovie.org, impérativement avec mention du numéro de référence du dossier et à « l'attention du Service Approvisionnements » présentées en deux (02) fichiers distincts chacune marquée « Dossier de Présentation », « Proposition Technique » et/ou « Proposition Financière »

Aucune offre ne sera prise en considération si elle est envoyée à une adresse autre que celle indiquée.

La date limite de soumission est fixée au **Vendredi 29 Mai 2026 à 14h00**. Toute soumission reçue après cette date et cette heure ne sera pas considérée.